

INSPIRON™

KURULUM KILAVUZU



YOURS IS HERE

INSPIRON™

KURULUM KILAVUZU

Yasal model numarası: P10S

Yasal tür: P10S001

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

 **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardım eden önemli bilgileri gösterir.

 **DİKKAT: DİKKAT,** donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI: UYARI,** mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Dell™ n Serisi bir bilgisayar satın aldıysanız, bu belgedeki Microsoft® Windows® işletim sistemleriyle ilgili referanslar geçersizdir.

Bu belgedeki bilgiler, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2010 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Bu malzemenin Dell Inc. şirketinin yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, ve *DellConnect*, Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Intel* ve *Pentium* ABD ve diğer ülkelerde Intel Corporation'ın tescilli ticari markası ve *Core* ticari markasıdır; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation'un Amerika Birleşik Devletleri'ndeki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli markalarıdır; *AMD* ve *ATI Mobility Radeon*, Advanced Micro Devices, Inc.'in ticari markaları veya tescilli markalarıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc.'in tescilli markasıdır ve Dell tarafından lisans altında kullanılmaktadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Kasım 2010

P/N XD20G

Rev. A02

İçerik

Inspiron Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma	5
Bilgisayarınızı Kurmadan Önce	5
AC Adaptörünü Takma	6
Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama	7
Güç Düğmesine Basın	8
İşletim Sistemini Ayarlama	9
Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur (Önerilen)	10
Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştirme ya da Devre Dışı Bırakma (İsteğe Bağlı)	12
Kablosuz Bağlantı Ekranını Ayarlama (İsteğe Bağlı)	14
Harici Optik Sürücüyü Takın (İsteğe Bağlı)	16
İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)	17

Inspiron Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma	20
Sağdan Görünüm Özellikleri	20
Soldan Görünüm Özellikleri	22
Önden Görünüm Özellikleri	24
Arkadan Görünüm Özellikleri	25
Durum Işıkları ve Göstergeleri	26
Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri	28
Dokunmatik Yüzey Hareketleri	30
Multimedya Denetimi Tuşları	32
Görüntü Özellikleri	34
Pili Çıkarma ve Yerine Takma	36
Yazılım Özellikleri	38
Dell DataSafe Online Yedekleme	39
Dell Dock	40

Sorunları Çözme	41	Yardım Alma	63
Sesli Uyarı Kodları	41	Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	64
Ağ Sorunları	42	DellConnect	64
Güç Sorunları	42	Çevrimiçi Hizmetler	65
Bellek Sorunları	44	Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	66
Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	44	Ürün Bilgileri	66
Destek Araçlarını Kullanma	47	Garanti Kapsamındaki Ürünleri Onarım veya Geri Ödeme için iade etme	67
Dell Destek Merkezi	47	Aramadan Önce	68
Dell Yükleme	48	Dell'e Başvurma	70
Sistem İletileri	49	Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma	71
Donanım Sorun Giderici	50	Özellikler	73
Dell Diagnostics	51	Ek	80
İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	55	Macrovision Ürün Bildirimi	80
Seçenek olarak	56	NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (Yalnız Meksika için)	81
Dell DataSafe Local Backup	57	Dizin	82
Sistem Kurtarma Ortamı	60		
Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme)	61		

Inspiron Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma

Bu bölüm, Dell™ Inspiron™ dizüstü bilgisayarınızı kurma konusunda bilgiler sağlar.

Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolay erişilebilecek, yeterli havalandırma sağlayacak düz bir yüzey kullandığınızdan emin olun.

Inspiron dizüstü bilgisayarınızın çevresinde yeterli hava akışının olmaması ürünün aşırı ısınmasına neden olabilir. Aşırı ısınmayı önlemek için bilgisayarın arkasında en az 10,2 cm (4 inç) ve diğer taraflarda en az 5,1 cm (2 inç) mesafe bıraktığınızdan emin olun. Bilgisayarınızı açıkken kesinlikle dolap veya çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.

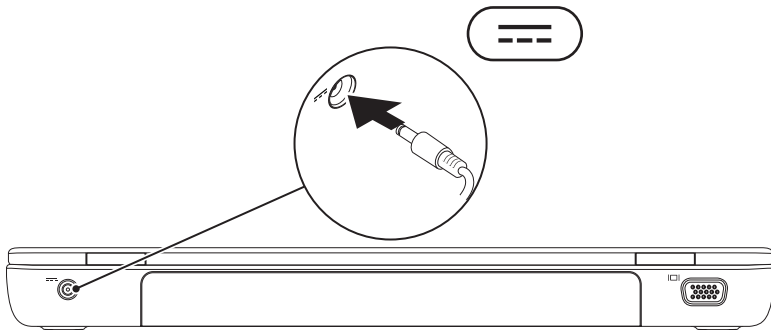
⚠ UYARI: Havalandırma deliklerine herhangi bir cisim sokmayın veya burada toz birikmesine izin vermeyin. Dell™ bilgisayarınızı, çalışırken, kapalı evrak çantası gibi hava akışının düşük olduğu ortamlarda bırakmayın. Hava akışının engellenmesi bilgisayara zarar verebilir veya yangına neden olabilir. Bilgisayar ısındığında fan açılır. Fan sesi normaldir ve fanda ya da bilgisayarda bir sorun olduğunu göstermez.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarın üzerine ağır veya keskin cisimler konulması veya istiflenmesi bilgisayarda kalıcı hasara neden olabilir.

AC Adaptörünü Takma

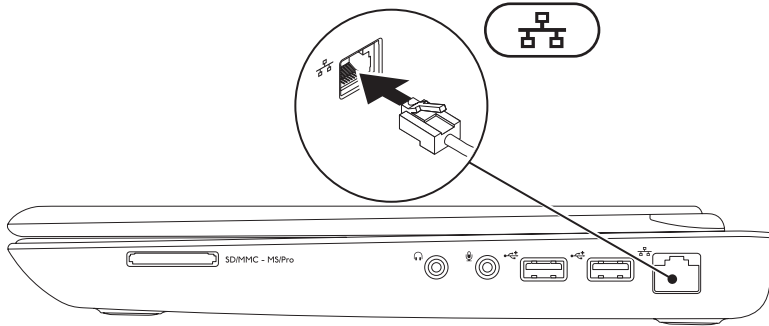
AC adaptörünü bilgisayara, sonra elektrik prizine veya akım koruyucuya bağlayın.

⚠ UYARI: AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya bilgisayarınızın kalıcı biçimde hasar görmesine neden olabilir.

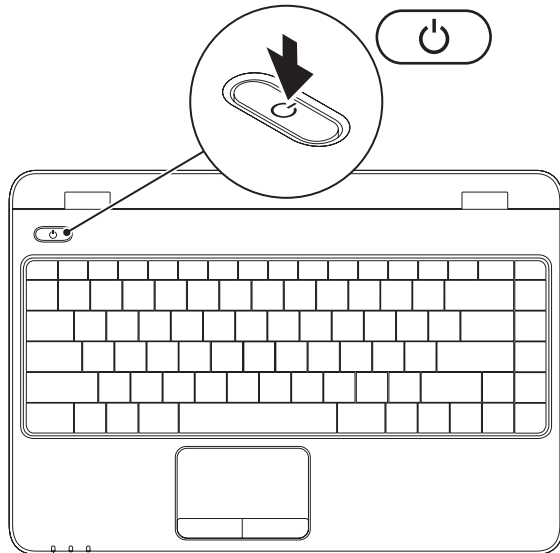


Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama

Kablolu bir ağ bağlantısı kullanmak için ağ kablosunu takın.



Güç Düğmesine Basın




İşletim Sistemini Ayarlama


Dell bilgisayarınız, satın aldığınız sırada seçtiğiniz işletim sistemiyle önceden yapılandırılmış olarak gelir.

Microsoft® Windows®'u Ayarlama

Windows'u ilk kez kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması biraz zaman alabilir. Windows kurulum ekranları sizi lisans sözleşmelerini kabul etme, tercihleri belirleme ve Internet bağlantısını kurma gibi çeşitli işlemlerden geçirir.

 **DİKKAT: İşletim sisteminin kurulum sürecini durdurmayın. Bu bilgisayarınızı kullanılmaz duruma getirebilir ve işletim sistemini yeniden yüklemeniz gerekir.**


 **NOT:** Bilgisayarınızın en iyi performansı göstermesi için **support.dell.com** adresindeki en güncel BIOS'u ve sürücüleri indiriniz ve kurmanız önerilir.

 **NOT:** İşletim sistemi ve özellikleri hakkında daha fazla bilgi için, bkz. **support.dell.com/MyNewDell**.

Ubuntu Kurulumu

Ubuntu®'yu ilk kez kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. İşletim sistemiyle ilgili daha fazla bilgi için Ubuntu belgelerine bakın.

Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur (Önerilen)

 **NOT:** Microsoft Windows'u kurduktan hemen sonra bir sistem geri yükleme ortamı oluşturmanız önerilir.



Sistem kurtarma ortamı, veri dosyalarını korurken (*İşletim Sistemi* diskine gerek olmadan) bilgisayarınızı ilk satın aldığınız sıradaki durumuna geri yüklemek için kullanılabilir. Donanım, yazılım, sürücüler veya diğer sistem ayarlarındaki değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir çalışma durumuna getirdiğinde sistem kurtarma ortamını kullanabilirsiniz.

Sistem kurtarma ortamını oluşturmak için aşağıdakilere gereksiniminiz olacaktır:

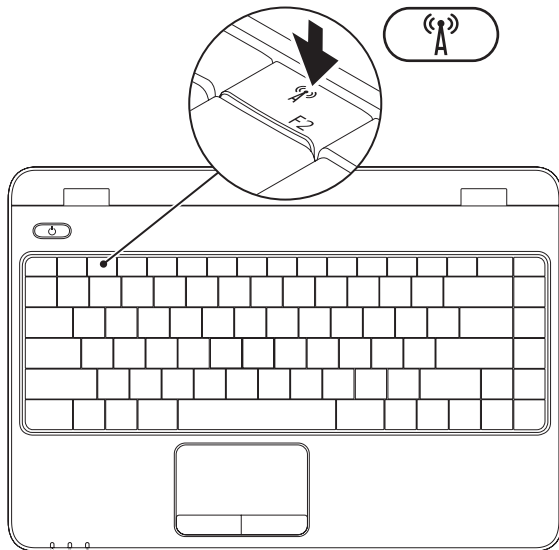
- Dell DataSafe Local Backup
- Minimum 8 GB kapasiteli USB anahtarı veya DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disk™

 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup yeniden yazdırılabilir diskleri desteklemez.

Bir sistem kurtarma ortamı oluşturmak için:

1. AC adaptörün takılı olduğundan emin olun (bkz. “AC Adaptörü Takma”, sayfa 6).
 2. Diski veya USB anahtarını bilgisayara takın.
 3. **Başlat**  → **Programlar** → **Dell DataSafe Local Backup** öğelerini tıklayın.
 4. **Kurtarma Ortamını Oluştur.**
 5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
-  **NOT:** Sistem kurtarma ortamını kullanma hakkında bilgi için bkz. sayfa 60, “Güç Sorunları Ortamı”.

Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştirme ya da Devre Dışı Bırakma (İsteğe Bağlı)



NOT: Kablosuz bağlantı özelliği, yalnızca ürünü satın aldığınız sırada bir WLAN kartı sipariş ettiğiniz durumlarda geçerlidir. Bilgisayarınızın desteklediği kartlar hakkında daha fazla bilgi için, sayfa 73'deki "Özellikler" e bakın.

Kablosuz bağlantıyı etkinleştirmek için:

1. Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun.
2. Klavyede kablosuz tuşuna (A) basın.
Ekranında seçiminizin onayı belirir.

Kablosuz bağlantı etkin



Kablosuz bağlantı devre dışı




Kablosuz bağlantıyı devre dışı bırakmak için:


Tüm radyoları kapatmak için klavye üzerindeki kablosuz tuşuna (A) tekrar basın.


NOT: Kablosuz bağlantı tuşu tüm kablosuz radyolarınızı hızlı bir şekilde kapatmanızı sağlar; örneğin uçuş sırasında tüm kablosuz radyolarınızı kapatmanız istendiği durumlarda.

Kablosuz Bağlantı Ekranını Ayarlama (İsteğe Bağlı)



 **NOT:** Kablosuz bağlantı ekranı özelliği tüm bilgisayarlarda bulunmayabilir. Kablosuz ekranı ayarlamak için donanım ve yazılım gereklilikleri hakkında bilgi almak üzere www.intel.com adresine bakın.

Intel kablosuz ekran özelliği bilgisayar ekranınızı kablo kullanmadan TV ile paylaşmanızı sağlar. Kablosuz ekranı ayarlamadan önce TV'nize bir kablosuz ekran adaptörü bağlamalısınız.


 **NOT:** Kablosuz ekran adaptörü bilgisayarınızla birlikte verilmez, ayrı olarak satın alınmalıdır.

Bilgisayarınız kablosuz ekran özelliğini destekliyorsa, Windows masaüstünde Intel Kablosuz Ekran simgesi  görüntülenir.


Kablosuz ekranı ayarlamak için:


1. Bilgisayarınızı açın.
2. Kablosuz bağlantıyı etkinleştirmek için <Fn> tuşu ile birlikte klavyedeki işlev tuşu sırasındaki  tuşuna basın.
3. Kablosuz bağlantı ekran adaptörünü TV'ye takın.
4. TV'yi açın.
5. TV'niz için uygun video kaynağını seçin; örn. HDMI1, HDMI2 veya S-Video.
6. Masaüstündeki Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı  simgesini tıklatın.
Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı penceresi açılır.
7. **Kullanılabilir ekranları tara'yı** seçin.
8. **Algılanan kablosuz ekranlar** listesinden kablosuz bağlantı ekranı adaptörünüzü seçin.
9. TV'nizde görüntülenen güvenlik kodunu girin.

Kablosuz bağlantı ekranını etkinleştirmek için:

1. Masaüstündeki Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı simgesini  tıklatın.
Intel **Kablosuz Bağlantı Ekranı** penceresi açılır.

2. **Mevcut Adaptöre Bağlan**'ı seçin.

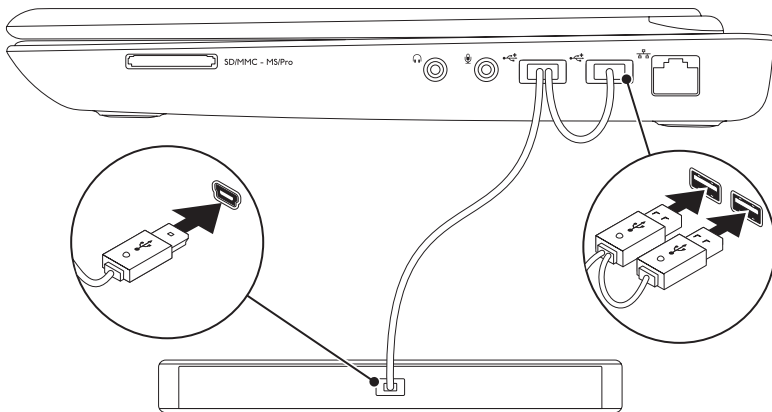
 **NOT:** “Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı Bağlantı Yöneticisi” sürücüsünü support.dell.com adresinden indirip kurabilirsiniz.

 **NOT:** Kablosuz ekran hakkında daha fazla bilgi edinmek için, kablosuz ekran adaptör belgesine bakınız.

Harici Optik Sürücüyü Takın (İsteğe Bağlı)

NOT: Bilgisayarınızda dahili optik sürücü bulunmamaktadır. Disk içeren işlemler için harici bir optik sürücü kullanın.

Harici optik sürücüyü bilgisayarınızdaki USB konnektörlerine takın.



Internet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)

Internet'e bağlanmak için, bir harici modem veya ağ bağlantısına ve bir Internet Servis Sağlayıcısına (ISS) gerek vardır.


Harici bir USB modem veya WLAN adaptörü başlangıçtaki siparişinizin bir parçası değilse, **www.dell.com** adresinden bir adaptör satın alabilirsiniz.

Kablolu Bağlantı Oluşturma

- Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, Internet bağlantınızı kurmadan önce isteğe bağlı harici USB modeme ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın.
- DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız, kurulum yönergeleri için ISS'niz veya cep telefonu servisimize başvurun.

Kablolu Internet bağlantınızın kurulumunu tamamlamak için, sayfa 18'deki "Internet Bağlantınızı Kurma" yönergelerini izleyin.


Kablosuz Bağlantı Oluşturma

 **NOT:** Kablosuz yönlendiricinizi kurmak için, yönlendiricinizle birlikte gönderilen belgelere bakın.

Kablosuz Internet bağlantınızı kullanmadan önce kablosuz yönlendiricinize bağlanmanız gerekir.

Kablosuz yönlendiriciyle bağlantı oluşturmadan önce:


Windows Vista®

1. Bilgisayarınızda kablosuz bağlantının etkin olduğunu doğrulayın (sayfa 12'deki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak" kısmına bakın).
2. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
3. **Başlat**  → **Bağlan** öğelerini tıklatın.

Inspiron Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma

4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows® 7

1. Bilgisayarınızda kablosuz bağlantının etkin olduğunu doğrulayın (sayfa 12'deki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak" kısmına bakın).
2. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
3. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.
4. Arama kutusuna ağ, yazıp **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bir ağa bağlan** öğelerini tıklatın.
5. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Internet Bağlantınızı Kurma



ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir. Ülkenizdeki hizmetleri öğrenmek için ISS'nize başvurun.

Internet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin durumunu öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.



ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, **Internet'e Bağlan** sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

İnternet bağlantınızı kurmak için:

Windows Vista

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
 2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.
 3. Arama kutusuna ađ, yazın ve **Ađ ve Paylaşım Merkezi** → **Bağlantı veya Ađ Oluştur** → **İnternet'e Bağlan** öğelerini tıklatın.
İnternet'e Bağlan penceresi açılır.
-  **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.
4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiđi kurulum bilgilerini kullanın.

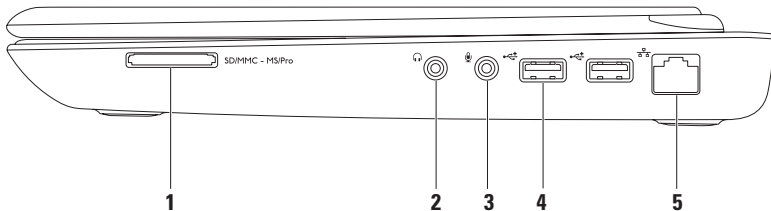
Windows 7

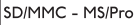
1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
 2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.
 3. Arama kutusuna ađ, yazın ve **Ađ ve Paylaşım Merkezi** → **Yeni bir bağlantı veya ađ oluştur** → **İnternet'e Bağlan** öğelerini tıklatın.
İnternet'e Bağlan penceresi açılır.
-  **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.
4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiđi kurulum bilgilerini kullanın.

Inspiron Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma


Bu bölümde Inspiron dizüstü bilgisayarınızdaki özellikler hakkında bilgiler yer almaktadır.


Sağdan Görünüm Özellikleri




-
- 1  **7-in-1 Ortam Kartı Okuyucu** — Bellek kartlarında saklanan dijital fotoğrafları, müzik, video ve belgeleri görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yol sağlar.

NOT: Bilgisayarınız, ortam kartı yuvasına takılan plastik bir boş ile birlikte gelir. Bu, kullanılmayan yuvaları tozdan ve diğer parçacıklardan korur. Boşu, yuvada ortam kartı olmadığında kullanın; başka bilgisayarların boşları sizin bilgisayarınıza uymayabilir.

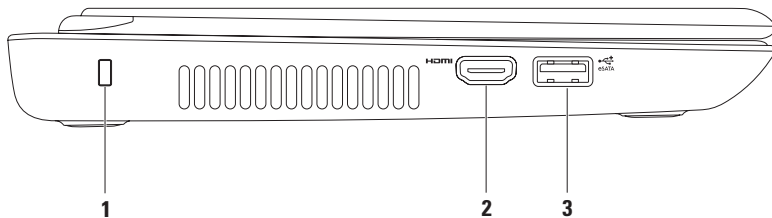
-
- 2  **Ses Çıkış/Kulaklık konektörü** — Bir çift kulaklık veya açık bir hoparlör ya da ses sistemine bağlanmaya yarar.

-
- 3  **Ses Giriş/Mikrofon konektörü** — Ses programlarıyla birlikte kullanmak için bir mikrofon veya giriş sinyaline bağlanır.

-
- 4  **USB 2.0 konektörleri (2)** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi bir USB aygıtını bağlar.


-
- 5  **Ağ konektörü** — Kablolu bir ağ kullanıyorsanız, bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlar.
-

Soldan Görünüm Özellikleri




1 Güvenlik kablosu yuvası — Bilgisayara ticari olarak satılan bir güvenlik kablosunu takmak için kullanılır.

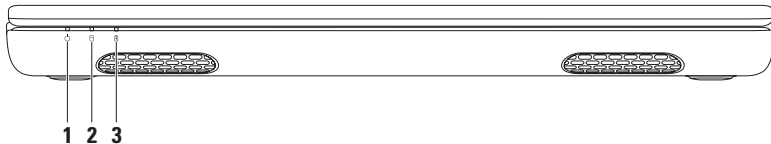
NOT: Bir güvenlik kablosu satın almadan önce, kablonun bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasına oturduğundan emin olun.





2  HDMI konektörü — 5.1 ses ve video sinyalleri için TV'ye bağlanır.

NOT: Bir monitörle birlikte kullanıldığında, yalnız video sinyali okunur.

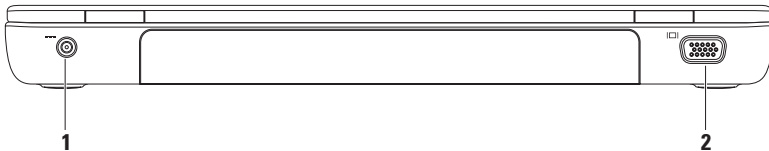
3  eSATA/USB combo konektör — eSATA uyumlu depolama aygıtlarını (harici sabit sürücüler veya optik sürücüler) ya da USB aygıtlarını (fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar) bağlar.


Önden Görünüm Özellikleri




-
-  **Güç gösterge ışığı** — Güç durumlarını gösterir. Güç düğmesi ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 26'daki "Durum Işıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.
 -  **Sabit disk etkinlik ışığı** — Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar. Kesintisiz beyaz ışık sabit sürücünün çalıştığını gösterir.
 **DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, sabit sürücü faaliyet ışığı yanıp sönerken bilgisayarı kesinlikle kapatmayın.**
 -  **Pil durum ışığı** — Pil şarj durumunu gösterir. Pil durum ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 26'daki "Durum Işıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.
NOT: Bilgisayar AC adaptörüyle çalışırken pil şarj olur.
-

Arkadan Görünüm Özellikleri



1  **AC adaptör konektörü** — Bilgisayarı açan ve pili şarj eden AC adaptörüne bağlanır.

2  **VGA konektörü** — Bir monitör veya projektöre bağlanır.

Durum Işıkları ve Göstergeleri

Pil Durum Işığı

 **NOT:** Bilgisayar AC adaptörüyle çalışırken pil şarj olur.

	Gösterge ışığı durumu	Bilgisayar durumları	Pil şarj seviyesi
AC adaptörü	sabit beyaz	açık/beklemede/ kapalı/uyku	<=%98
	kapalı	açık/beklemede/ kapalı/uyku	>%98
Pil	kesintisiz sarı	açık/beklemede	<=%10
	kapalı	açık/beklemede/ kapalı/uyku kapalı/uyku	>%10

Güç Düğmesi Işığı/Güç Gösterge Işığı **Gösterge ışığı durumu****Bilgisayar durumları**

sabit beyaz


açık

yanıp sönen beyaz

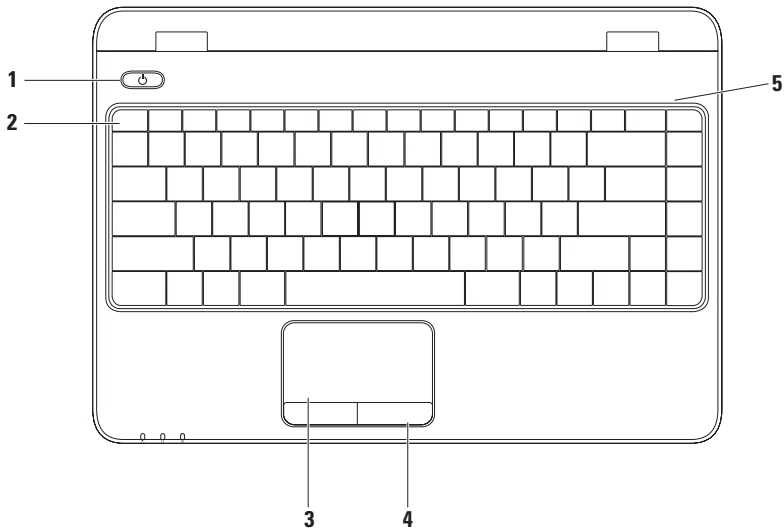
bekleme


kapalı

kapalı/uyku


 **NOT:** Güç sorunlarıyla ilgili bilgi için bkz. sayfa 42, “Güç Sorunları”.

Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri



-
- 1  **Güç düğmesi ve ışığı** — Düğmenin üzerindeki ışık güç durumlarını gösterir. Güç düğmesi ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 26'daki "Durum Işıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.

 - 2 **İşlev tuşu sırası** — Kablosuz bağlantı etkinleştirme ve devre dışı bırakma tuşu, parlaklık artırma ve azaltma tuşları, multimedya tuşları ve dokunmatik yüzey etkinleştirme ve devre dışı bırakma tuşu bu sırada yer alır. Multimedya tuşları hakkında daha fazla bilgi için sayfa 32'deki "Multimedya Denetimi Tuşları" kısmına bakın.

 - 3 **Dokunmatik yüzey** — İmleci hareket etmek, seçili öğeleri sürüklemek veya taşımak ve yüzeye dokunarak sağ veya sol tıklatmak için fare işlevi sağlar.
Dokunmatik yüzey Kaydırma, Titreme, Yakınlaştırma ve Döndürme özellikleri sağlar. Dokunmatik yüzey ayarlarını değiştirmek için, masaüstünün bildirim alanındaki **Dell Dokunmatik yüzey** simgesini çift tıklatın. Daha ayrıntılı bilgi için, sayfa 30 "Dokunmatik Yüzey Hareketleri" ne bakın.
NOT: Dokunmatik yüzeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için, klavye üzerindeki işlev tuşu sırasında  tuşuna basın.

 - 4 **Dokunmatik yüzey düğmeleri (2)** — Fare gibi sol ve sağ tıklatma işlevleri sağlar.

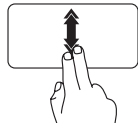
 - 5 **Mikrofon** — Sesli sohbet ve ses kaydetme için kaliteli ses sağlar.
-

Dokunmatik Yüzey Hareketleri

Kaydırma

İçerik üzerinde kaydırma yapmanızı sağlar. Kaydırma özelliği aşağıdakileri içerir:

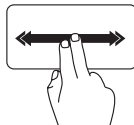
Otomatik Dikey Kaydırma — Etkin pencerede yukarı ya da aşağı kaydırmanızı sağlar.



Otomatik dikey kaydırmayı etkinleştirmek için iki parmağı hızla yukarı aşağı hareket ettirin.

Otomatik kaydırmayı durdurmak için dokunmatik yüzeye hafifçe vurun.

Otomatik Yatay Kaydırma — Etkin pencerede sola ya da sağa kaydırmanızı sağlar.

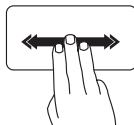


Otomatik yatay kaydırmayı etkinleştirmek için iki parmağı hızla sağa sola hareket ettirin.

Otomatik kaydırmayı durdurmak için dokunmatik yüzeye hafifçe vurun.

Değişim

Değişim yönüne göre içeriği öne ya da geri getirmenizi sağlar.



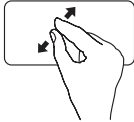
Seçili penceredeki içeriği döndürmek için üç parmağı istenen yönde hızla hareket ettirin.

Yakınlaştırma

Ekran içeriğinin büyütme oranını arttırmanızı ya da azaltmanızı sağlar. Yakınlaştırma özelliği aşağıdakileri içerir:

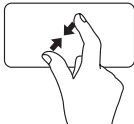
Sıkma — Dokunmatik yüzey üzerinde iki parmağı birbirinden uzaklaştırıp yaklaştırarak, yakınlaştırıp uzaklaştırmanızı sağlar.

Yakınlaştırmak için:



Etkin pencere görüntüsünü büyütme için iki parmağı birbirinden uzaklaştırın.

Uzaklaştırmak için:

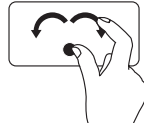


Etkin pencere görüntüsünü küçültmek için iki parmağı birbirine yaklaştırın.

Döndürme

Ekrandaki etkin içeriği döndürmenizi sağlar. Döndürme özelliği aşağıdakileri içerir:

Çevirme — Etkin içeriği, biri sabit, diğeri dönen iki parmağı kullanarak, 90°'lik artışlarla döndürmenizi sağlar.



Seçilen nesneyi 90° saat yönünde ya da saat yönünün tersine döndürmek için başparmağınızı sabit tutarak, işaret parmağını yay şeklinde sağa ya da sola yay şeklinde hareket ettirin.

Multimedya Denetimi Tuşları


Multimedya denetimi tuşları klavye üzerindeki işlev tuşu sırasında bulunur. Multimedya denetimlerini kullanmak için gerekli tuşa basın. Klavye üzerindeki multimedya denetimi tuşlarını **Sistem Kurulum (BIOS) Uygulamasını** veya **Windows Mobility Center**'i kullanarak yapılandırabilirsiniz.

Sistem Kurulum (BIOS) Uygulaması


1. Sistem Kurulum (BIOS) uygulamasına girmek için POST (Açılıştaki Kendi Kendine Sınama) sırasında <F2> tuşuna basın.
2. **Function Key Behavior** (İşlev Tuşu Davranışı) kısmında **Multimedia Key First** (Multimedya Tuşu Önce) veya **Function Key First** (İşlev Tuşu Önce) öğelerini seçin.

Multimedia Key First (Multimedya Tuşu Önce) — Bu varsayılan seçenektir. Herhangi bir multimedya denetimi tuşuna basarak ilgili multimedya işlevini gerçekleştirin. İşlev tuşu için, <Fn> + istenen işlev tuşuna basın.


Function Key First (İşlev Tuşu Önce) — Herhangi bir işlev tuşuna basarak ilgili işlevi gerçekleştirin. Multimedya tuşu için, <Fn> + istenen multimedya tuşuna basın.

 **NOT: Multimedia Key First** (Multimedya Tuşu Önce) seçeneği yalnızca işletim sistemindeyken etkindir.

Windows Mobility Center

1. Windows Mobility Center'i başlatmak için <  ><X> tuşlarına basın.
2. **Function Key Row** (İşlev Tuşu Sırası) kısmında **Function Key** (İşlev Tuşu) veya **Multimedia Key** (Multimedya Tuşu) öğelerini seçin.



 Sesi kapatma

 Ses düzeyini azaltma

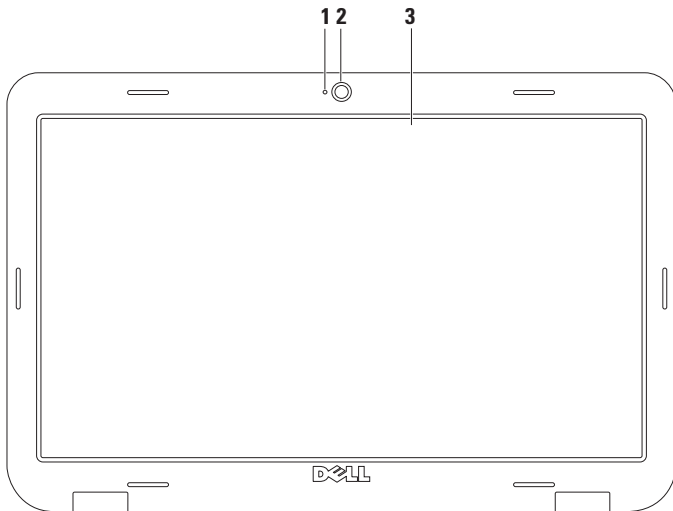
 Ses düzeyini artırma

 Önceki parçayı veya bölümü oynatma

 Oynatma veya duraklatma

 Sonraki parçayı veya bölümü oynatma


Görüntü Özellikleri



-
- 1 Kamera etkinlik ışığı** — Kamera açıkken açılır. Kesintisiz beyaz ışık kameranın çalıştığını gösterir.
 - 2 Kamera** — Video yakalama, konferans görüşmesi ve sohbet için yerleşik kamera.
 - 3 Ekran** — Ekranınız, bilgisayarınızı satın alırken yaptığınız seçimlere göre değişebilir. Ekranlar hakkında daha fazla bilgi için sabit sürücünüzde veya support.dell.com/manuals adresinde bulunan *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
-

Pili Çıkarma ve Yerine Takma

 **UYARI:** Bu bölümdeki prosedürlerden herhangi birine başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik talimatlarını izleyin.

 **UYARI:** Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Bu bilgisayarda yalnızca Dell'den satın alınan pil kullanılmalıdır. Başka bilgisayarların pillerini kullanmayın.

 **UYARI:** Pili çıkarmadan önce bilgisayarı kapatın ve harici kabloları çıkarın (AC adaptörü dahil).

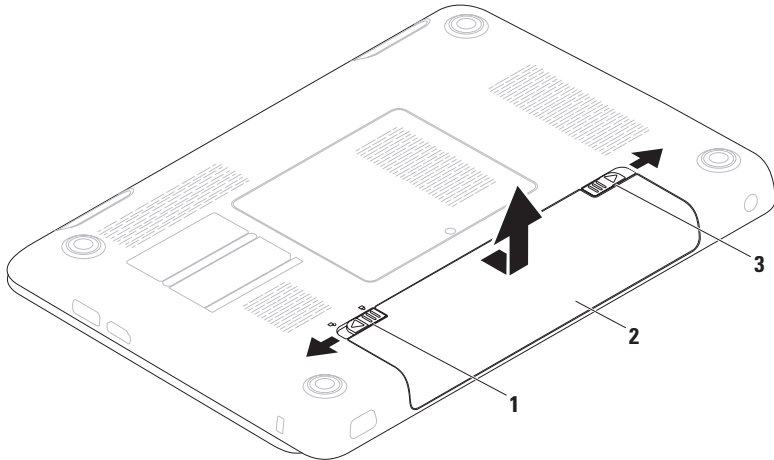
Pili çıkarmak için:

1. Bilgisayarı kapatın ve ters çevirin.
2. Pil kilit mandalını açık konuma getirin.
3. Pil serbest bırakma mandalını kaydırın.
4. Pili pil yuvasının dışına kaydırarak çıkarın.


Pili yerine takmak için:

1. Pili, yerine oturana kadar yuvasına kaydırın.
2. Pil kilit mandalını kilitli konuma getirin.


- 1 pil kilitleme mandalı
- 2 pil
- 3 pil serbest bırakma mandalı



Yazılım Özellikleri

 **NOT:** Bu bölümde tanımlanan özellikler hakkında daha fazla bilgi için, sabit diskinizde veya support.dell.com/manuals adresindeki *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Klavuzu) bakın.

FastAccess Yüz Tanıma


Bilgisayarınızda FastAccess yüz tanıma özelliği bulunabilir. Bu Özellik yüzünüzün benzersiz görünümünü öğrenir ve bunu, oturum açma bilgilerini normalde kendinizin girdiği durumlarda (bir Windows hesabına veya güvenli web sitelerine oturum açmak gibi) bilgileri otomatik girmek için kimliğinizi doğrulamak amacıyla kullanır. Daha fazla bilgi için **Başlat**  → **Programlar** → **FastAccess** öğelerini tıklatın.

Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı kullanarak sunumlar, broşürler, tebrik kartları, el ilanları ve elektronik tablolar oluşturabilirsiniz. Aynı zamanda dijital fotoğraf ve görüntüleri düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımlar için satınalma siparişinize bakın.

İnternet'e bağlandıktan sonra web sitelerine erişebilir, e-posta hesabı oluşturabilir, dosyaları yükleyebilir veya indirebilirsiniz.


Eğlence ve Multimedya


 **NOT:** Bilgisayarınızda dahili optik sürücü bulunmamaktadır. Disk içeren işlemler için bir harici optik sürücüsü veya harici depolama aygıtı kullanın.

Bilgisayarınızla video izleyebilir, oyun oynayabilir, kendi CD/DVD'lerinizi oluşturabilir, müzik ve internet radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz.

Dijital kamera ve cep telefonu gibi taşınabilir aygıtlardan resim ve video dosyaları yükleyebilir veya kopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları diske kaydedilebilen, MP3 çalar ve elde taşınan eğlence aygıtı gibi taşınabilir ürünlere kaydedilebilen veya doğrudan bağlı TV'ler, projektörler ve ev sinema ekipmanlarında oynatılıp görüntülenebilen müzik ve video dosyaları oluşturmanızı ve düzenlemenizi sağlar.

Dell DataSafe Online Yedekleme


 **NOT:** Dell DataSafe Online tüm bölgelerde kullanılamayabilir.

 **NOT:** Yüksek yükleme/indirme hızları için geniş bant bağlantı önerilir.

Dell DataSafe Online, verilerinizi ve diğer önemli dosyalarınızı hırsızlık, yangın veya doğal afet gibi olaylara karşı korumaya yardımcı olan otomatik bir yedekleme ve geri yükleme hizmetidir. Bu hizmete bilgisayarınızdan, parola- korumalı bir hesap üzerinden erişebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için delldatasafe.com adresine gidin.

Yedekleme programlamak için:

1. Görev çubuğundaki Dell DataSafe Online simgesini  çift tıklatın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dell Dock

Dell Dock, sık kullanılan uygulamalara, dosyalara ve klasörlere kolay erişim sağlayan bir grup simgeden oluşur. Dock'u aşağıdaki yöntemlerle kişiselleştirebilirsiniz:

- Simge ekleme veya kaldırma
- Dock'un rengini ve konumunu değiştirme
- Birbiriyle ilişkili simgeleri kategorilere ayırma
- Simgelerin hareketlerini değiştirme



Kategori Ekleme

1. Dock'u sağ tıklayın, **Ekle**→ **Kategori** öğesini tıklayın. **Kategori Ekle/Düzenle** penceresi görüntülenir.
2. **Başlık** alanına kategori için bir başlık girin.
3. **Bir görüntü seç**: kutusundan kategori için bir simge seçin.
4. **Kaydet**'i tıklayın.

Simge Ekleme

Simgeyi Dock'a veya bir kategoriye sürükleyip bırakın.

Bir Kategori veya Simgeyi Kaldırma

1. Dock üzerinde kategoriye veya simgeyi sağ tıklayıp **Kısayolu sil** veya **Kategoriye sil** öğelerini tıklayın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dock'u Kişiselleştirme

1. Dock uygulamasını sağ tıklayıp **Gelişmiş Ayarlar...** öğesini tıklayın.
2. Dock'u kişiselleştirmek için istediğiniz seçeneği belirleyin.

Sorunları Çözme

Bu bölümde bilgisayarınız için sorun giderme bilgileri yer alır. Sorununuzu aşağıdaki yönergeleri kullanarak çözemezseniz, sayfa 47 “Destek Araçlarını Kullanma” veya sayfa 70 “Dell'e Başvurma” kısmına bakın.

⚠ UYARI: Bilgisayarın kapağını yalnızca eğitimli servis personeli açmalıdır. İleri düzey servis talimatları için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Sesli Uyarı Kodları

Hata veya sorun olduğunda, bilgisayarınız başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Sesli uyarı kodunu yazarak Dell'e başvurun (sayfa 70'daki “Dell'e Başvurma” kısmına bakın).

🔧 NOT: Parçaları değiştirmek için support.dell.com adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Sesli Uyarı Kodu	Olası Sorun
Bir	Olası sistem kartı hatası — BIOS ROM sağlama toplamı hatası
İki	RAM algılanmadı NOT: Bellek modülünü kurduysanız veya değiştirdiyse, bellek modülünün düzgün takıldığından emin olun.
Üç	Olası sistem kartı arızası — Yonga seti hatası
Dört	RAM okuma/yazma hatası
Beş	Gerçek Zamanlı Saat hatası
Altı	Video kartı veya yonga hatası
Yedi	İşlemci hatası
Sekiz	Ekran hatası

Ağ Sorunları

Kablosuz Bağlantılar

Kablosuz ağ bağlantısı kesilirse —

Kablosuz yönlendirici çevrimdışı veya kablosuz aygıt bilgisayarda devre dışı bırakılmış.

- Bilgisayarınızda kablosuz bağlantının etkin olduğunu doğrulayın (sayfa 12'deki “Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak” kısmına bakın).
- Açıldığından ve veri kaynağınıza (kablo modem veya ağ hub'ı) bağlı olduğundan emin olmak için kablosuz yönlendiricinizi denetleyin.
- Kablosuz yönlendiriciyle bağlantınızı yeniden oluşturmak için (sayfa 17'deki “Kablosuz Bağlantı Oluşturma” bölümüne bakın).
- Girişim, kablosuz bağlantınızı engelleyebilir veya kesintiye uğratabilir. Bilgisayarı kablosuz yönlendiricinize yaklaştırmaya çalışın.

Kablolu Bağlantılar

Kablolu bağlantı kesilirse — Kablo gevşek veya hasarlıdır.

Takılı ve hasarsız olduğundan emin olmak için kabloyu denetleyin.

Güç Sorunları

Güç gösterge ışığı yanmıyorsa —

Bilgisayarınız kapalıdır veya uyku modundadır ya da bilgisayara elektrik gitmiyordur.

- Güç düğmesine basın. Bilgisayar kapalı veya uyku modundayken, normal çalışmasına devam eder.
- AC adaptörünü çıkarıp bilgisayarın güç konnektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- AC adaptörü çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizinin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.

- Bilgisayarın doğru açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını geçici olarak devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- AC adaptörü kablo bağlantılarını denetleyin. AC adaptöründe ışık varsa, AC adaptöründeki ışığın açık olduğundan emin olun.

Güç gösterge ışığı sürekli beyaz ise ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Ekran yanıt vermiyor olabilir.

- Bilgisayar kapanıp açılana kadar güç düğmesine basın.
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 70 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Güç gösterge ışığı beyaz renkte yanıp sönüyorsa — Bilgisayar bekleme modundadır veya ekran yanıt vermiyor olabilir.

- Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyedeki bir tuşa basın, dokunmatik yüzeyde parmağınızı veya bağlı olan fareyi hareket ettirin ya da güç düğmesine basın.
- Ekran yanıt vermiyorsa, bilgisayar kapanıp açılana kadar güç düğmesine basın.
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 70 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Bilgisayarınızın sinyal almasını etkileyen girişimle karşılaşırsanız — İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri engelleyerek veya kesintiye uğratarak girişim yaratmaktadır. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine bağlı çok fazla aygıt var.
- Aynı elektrik prizine birden fazla çok çıkışlı elektrik prizi bağlanmış.

Bellek Sorunları

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- Minimum bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerektiğinde ek bellek takın (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.)
- Bellek modüllerini konnektörlere yeniden takın (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın).
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 70 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Dell Diagnostics'i çalıştırın (sayfa 51'deki "Dell Diagnostics" bölümüne bakın).
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 70 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

Bilgisayar başlamıyorsa — Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine tamamen takılı olduğundan emin olun.


Program yanıt vermiyorsa —

Programı sonlandırın:

1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar'**ı tıklayın.
3. Yanıt vermeyen programı seçin.
4. **Görevi Sonlandır'**ı tıklayın.

Bir program tekrar tekrar kilitleniyorsa —

Yazılım belgelerine bakın. Gerekirse, programı kaldırıp yeniden yükleyin.

-  **NOT:** Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir CD'de bulunur.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ya da kesintisiz mavi ekran görüntülenirse —


△ **DİKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareni hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmıştır —

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın. Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki sürümlerine benzeyen ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır.


Program Uyumluluk Sihirbazını çalıştırmak için: *Windows Vista®*

1. Başlat  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümüyle daha eski bir program kullan** öğelerini tıklatın.

2. Hoş geldiniz ekranında İleri'yi tıklatın.

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows® 7

1. Başlat  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un eski sürümleri için yapılan programları çalıştır** öğelerini tıklatın.


2. Hoş geldiniz ekranında İleri'yi tıklatın.

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Başka yazılım sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
- Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.

Sorunları Çözme


- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat**  menüsünden kapatın.
- Sorun giderme bilgileri için yazılım belgelerine bakın veya yazılım üreticisine başvurun:
 - Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemiyle uyumluluğundan emin olun.
 - Bilgisayarınızın, yazılımı çalıştırmak için gerekli en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
 - Programın düzgün biçimde yüklendiğinden ve yapılandırıldığından emin olun.
 - Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
 - Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Destek Araçlarını Kullanma

Dell Destek Merkezi

İhtiyacınız olan tüm destek — kolayca erişebileceğiniz tek bir yerde.

Dell Destek Merkezi sistem uyarıları, performans geliştirme teklifleri, sistem bilgileri ve diğer Dell araçlarına ve tanılama servislerine bağlantılar sunar.

Uygulamayı başlatmak için, **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Dell** → **Dell Destek Merkezi** → **Dell Destek Merkezini Başlat** öğelerine tıklayın.

Dell Destek Merkezi ana sayfası bilgisayarınızın model numarasını, servis etiketini, ekspres servis kodunu, garanti durumunu ve bilgisayarınızın performansını geliştirmeyle ilgili uyarıları görüntüler.

Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için de bağlantılar içerir:

PC Checkup — Donanım tanılması gerçekleştirir, sabit sürücünüzde en fazla belleği hangi programın kapladığını görmenizi ve her gün bilgisayarınızda yapılan değişiklikleri takip etmenizi sağlar

Genel PC Kontrolü Yardımcı Programları

- **Sürücü Alan Yöneticisi** — Her bir dosya türünün kapladığı alanın görsel temsili ile sabit diskinizi yönetin.
- **Performans ve Yapılandırma Geçmişi** — Zaman içinde oluşan sistem olaylarını ve değişikliklerini izleyin. Bu yardımcı program tüm donanım taramalarını, testlerini, sistem değişikliklerini, kritik olayları ve olayların oluştuğu gün belirlenen geri yükleme noktalarını görüntüler.

Ayrıntılı Sistem Bilgileri — Donanım ve işletim sistemi yapılandırmalarınız hakkında ayrıntılı bilgi görüntülemenizi; hizmet sözleşmelerinizin, garanti bilgilerinin ve garanti yenileme seçeneklerinin kopyalarına erişmenizi sağlar

Yardım Alın — Dell Teknik Destek seçenekleri, Müşteri Desteği, Turlar ve Eğitimler, Çevrimiçi Araçlar, Kullanıcı Kılavuzu, Garanti Bilgileri, SSS vs. gibi belgeleri görüntülemenizi sağlar


Yedekleme ve Geri Yükleme — Geri yükleme ortamı oluşturur, geri yükleme aracını ve çevrimiçi dosya yedeklemeyi başlatır

Sistem Performansını Geliştirme

Teklifleri — Sistem performansınızı geliştirmenize yardımcı olacak yazılım ve donanım çözümleri alın.

Dell Destek Merkezi hakkında bilgi almak ve kullanılabilir destek araçlarını yüklemek ve kurmak için **DellSupportCenter.com** adresine gidin.

Dell Yüklemelerim

 **NOT:** Dell Yüklemelerim tüm bölgelerde kullanılamayabilir.


Yeni bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olan yazılımların bir kısmı yedek CD veya DVD içermez. Bu yazılım Dell Yüklemelerim'de mevcuttur. Bu web sitesinden yeniden yüklemek üzere mevcut yazılımları indirebilir veya kendi yedekleme ortamınızı oluşturabilirsiniz.

Dell Yüklemelerim'e kayıt olmak ve kullanmak için:

1. **downloadstore.dell.com/media** adresine gidin.
2. Kayıt olmak ve yazılımı yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Yazılımı yeniden yükleyin veya daha sonra kullanmak üzere yedek ortamını oluşturun.

Sistem İletileri

Bilgisayarınızda sorun veya hata varsa, nedenini ve sorunu çözmek için gereken eylemi belirlemenize yardım edecek bir Sistem İletisi görüntülenebilir.

 **NOT:** Görüntülenen ileti aşağıdaki örneklerde listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın. Alternatif olarak sabit sürücünüzde veya **support.dell.com/manuals** adresinde bulunan *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) ya da yardım için sayfa 70'daki “Dell'e Başvurma” bölümüne bakabilirsiniz.

Dikkat! Bu sistemde [nnnn] denetim noktasındaki önceki önyükleme teşebbüsleri başarısız oldu. Bu sorunu çözme konusunda yardım için lütfen bu denetim noktasını not edin ve Dell Teknik Destek bölümüyle bağlantı kurun — Bilgisayar aynı hata için önyükleme rutinini tamamlamada art arda üç kez başarısız

oldu. Dell'e Başvurun (sayfa 70 yer alan “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın).

CMOS sağlama hatası — Olası sistem kartı hatası veya RTC pili zayıf. Pili değiştirin (**support.dell.com/manuals**) adresindeki *Service Manual*'a (Servis El Kitabı) bakın) veya Dell'e başvurun (sayfa 70'daki “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın).

Sabit sürücü hatası — POST sırasında olası sabit sürücü hatası. Dell'e Başvurun (sayfa 70 yer alan “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın).

Klavye hatası — Klavye hatası veya gevşek kablo.

Klavyeyi değiştirmek için **support.dell.com/manuals** adresindeki *Service Manual*'a (Servis El Kitabı) bakın.

Önyükleme aygıtı yok — Sabit disk sürücüde önyüklenabilir bölüm yok, sabit disk sürücü kablosu gevşek veya önyüklenabilir aygıt yok.


- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun. (sabit sürücünüzdeki veya support.dell.com/manuals adresindeki *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın).

DİKKAT - Sabit Disk Sürücüsü KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını bildirdi. Dell verilerinizi düzenli şekilde yedeklemenizi önerir. Aralık dışı bir parametre potansiyel bir sabit disk sorununa işaret etmeyebilir — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Dell'e Başvurun (sayfa 70 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Donanım Sorun Giderici


İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için **Donanım Sorun Giderici**'yi kullanabilirsiniz.


Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

1. **Başlat**  → **Yardım ve Destek** öğelerini tıklatın.
2. Ara alanına `donanım sorun gidericisi` yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce sayfa 44'de "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

 **NOT:** Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.


 **NOT:** *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulum programında görüldüğünü ve etkin olduğunu doğrulayın. System Setup (BIOS) uygulamasına girmek için POST (Açılışta Kendi Kendine Sınama) sırasında <F2> tuşuna basın.

Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diskinden Dell Diagnostics programını başlatın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde gizli bir tanılama yardımcı programı bölümündedir.

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntüleyemiyorsa, Dell'e başvurun (sayfa 70'daki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL™ logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın. Önyükleme menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın. Bu, bilgisayarınızdaki Pre-Boot System Assessment'i (PSA) (Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi) çalıştırabilir.

Destek Araçlarını Kullanma

- ✎ **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
- ✎ **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diskinden başlatın.

PSA çağrılmışsa:


- a. PSA testleri gerçekleştirmeye başlar.
- b. PSA başarılı bir şekilde tamamlanırsa, aşağıdaki mesaj görüntülenir:
"Bu sistemde bir sorun bulunamadı. Kalan bellek testlerini gerçekleştirmek istiyor musunuz? Bu yaklaşık 30 dakika veya daha uzun sürecek. Devam etmek istiyor musunuz? (Önerilen)."

- c. Bellek sorunları yaşıyorsanız <y>, yaşamıyorsanız <n> tuşuna basın. Aşağıdaki mesaj görüntülenir:
"Dell Diagnostic Utility Birimi Önyükleniyor. Devam etmek için bir tuşa basın."
- d. **Bir Seçenek Belirle** penceresine gitmek için bir tuşa basın.

PSA çağrılmamışsa:

Sabit sürücünüzdeki tanılama uygulaması bölümünden Dell Diagnostics'i başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve **Bir Seçenek Belirle** penceresine gidin.


4. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
5. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsanız, ekranda sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 70'daki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).


 **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde görüntülenir. Service Tag (Servis Etiketi), Dell ile bağlantı kurduğunuzda bilgisayarınızı tanımlamanıza yardımcı olur.

6. Testler tamamlandığında, **Bir Seçenek Belirle** penceresine dönmek için test ekranını kapatın.

7. Dell Diagnostics uygulamasından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **Çıkış** düğmesine basın.


Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities Diskinden Başlatma


 **NOT:** Bilgisayarınızda dahili optik sürücü bulunmamaktadır. Disk içeren işlemler için bir harici optik sürücüsü veya harici depolama aygıtı kullanın.

 **NOT:** *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

1. *Drivers and Utilities* diskini yerleştirin.

2. Bilgisayarı kapatın ve yeniden başlatın. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.


 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

3. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.

4. Görüntülenen menüden **CD-ROM'dan başlat** seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.

5. CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.


6. Numaralı listeden **32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır** seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
7. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
8. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsanız, ekranda sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 70'daki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).
 **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde görüntülenir. Service Tag (Servis Etiketi), Dell ile bağlantı kurduğunuzda bilgisayarınızı tanımlamanıza yardımcı olur.
9. Testler tamamlandığında, **Bir Seçenek Belirle** penceresine dönmek için test ekranını kapatın.
10. Dell Diagnostics uygulamasından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **Çıkış** düğmesine basın.
11. *Drivers and Utilities* CD'sini çıkarın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

Bilgisayarınızın işletim sistemini aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak geri yükleyebilirsiniz:

△ **DİKKAT:** Dell Factory Image Restore veya *Operating System* (İşletim Sistemi) diskini kullandığınızda, bilgisayarınızdaki tüm veri dosyaları kalıcı olarak silinir. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedekleyin.

Seçenek	İlk
Seçenek olarak	System Restore'i (Sistem Geri Yükleme) kullanın
Dell DataSafe Local Backup	System Restore (Sistem Geri Yükleme) sorununuzu çözmediğinde
Sistem kurtarma ortamı	işletim sistemi hatası System Restore (Sistem Geri Yükleme) veya DataSafe Local Backup seçeneklerinin kullanılmasına izin vermediğinde fabrika görüntüsünü yeni takılan bir sabit sürücüyü yüklerken
Dell Factory Image Restore	bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürmek için
<i>Operating System</i> (İşletim Sistemi) diskini	bilgisayarınıza yalnızca işletim sistemini yeniden yüklemek için


 **NOT:** *Operating System* (İşletim Sistemi) diskini bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Seçenek olarak

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.

△ **DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.**

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma


1. **Başlat'**  tıklatın.
2. **Aramayı Başlat** kutusuna `Sistem Geri Yükleme` yazın ve <Enter> tuşuna basın.


■ **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görünebilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam'**ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

3. **İleri** düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.


Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma


 **NOT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.


1. **Başlat'**  tıklatın.
2. Arama kutusuna `Sistem Geri Yükleme` yazın ve <Enter> tuşuna basın.
3. **Son geri yüklememi geri al 'ı ve İleri'yi** tıklatın.

Dell DataSafe Local Backup


 **DİKKAT:** Dell DataSafe Local Backup kullanıldığında bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kalıcı olarak kaldırılır.

Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanmadan önce bilgisayarınıza yüklemeniz gereken uygulamaları bir ortama yedekleyin. **Dell DataSafe Local Backup** uygulamasını sadece **Sistem Geri Yükleme** ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

 **DİKKAT:** Dell Datasafe Local Backup uygulaması bilgisayarınızdaki veri dosyalarını korumak üzere tasarlanmış olsa da, **Dell DataSafe Local Backup** uygulamasını kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedeklemeniz önerilir.

 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup tüm bölgelerde bulunmayabilir.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup bilgisayarınızda mevcut değilse, işletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanın (bkz. sayfa 61, “Dell Factory Image Restore”).

Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanarak, bilgisayarınızdaki veri dosyalarını silmeden sabit diskinizi ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yükleyebilirsiniz.


Dell DataSafe Local Backup ile:

- Bilgisayarınızı yedekleyerek önceki bir işletim durumuna geri yükleyebilir
- Sistem kurtarma ortamı oluşturabilirsiniz


Dell DataSafe Local Backup Basic

Veri dosyalarını korurken fabrika görüntüsünü geri yüklemek için:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayara bağlı olan tüm aygıtların (USB sürücü, yazıcı, vs.) bağlantısını kesin ve yeni eklenen dahili donanımları çıkarın.


 **NOT:** Ekranı, klavyeyi, fareyi veya güç kablosunu çıkarmayın.


3. Bilgisayarınızı açın.
4. DELL™ logosu görüldüğünde **Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.


1. **Bilgisayarınızı Onarın** ögesini seçin.

2. **Sistem Kurtarma Seçenekleri** menüsünden **Dell DataSafe Kurtarma ve Acil Durum Yedeklemesi** ögesini seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Geri yükleme işlemi bir saat veya geri yüklenecek verilerin boyutuna bağlı olarak daha uzun sürebilir.

 **NOT:** Daha fazla bilgi için, **support.dell.com** adresindeki 353560 numaralı makaleye bakın.


Dell DataSafe Local Backup Professional'a Yükseltme

 **NOT:** Bilgisayarınızı satın aldığınız sırada sipariş ettiyseniz, Dell DataSafe Local Backup Professional bilgisayarınızda yüklü olabilir.

Dell DataSafe Local Backup Professional, aşağıdakileri gerçekleştirmenizi sağlayan ek özellikler sağlar:

- Bilgisayarınızı dosya türüne göre yedekleme ve geri yükleme
- Dosyaları yerel bir depolama aygıtına yedekleme
- Otomatik yedeklemeler planlama

Dell DataSafe Local Backup Professional'a yükseltme yapmak için:

1. Görev çubuğundaki Dell DataSafe Local Backup simgesini  çift tıklatın.
2. **ŞİMDİ YÜKSELT!** seçeneğini tıklatın.
3. Yükseltmeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistem Kurtarma Ortamı

△ **DİKKAT:** Sistem kurtarma ortamı bilgisayarınızdaki veri dosyalarını korumak üzere tasarlanmış olsa da, sistem kurtarma ortamını kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedeklemeniz önerilir.

Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanarak oluşturulan sistem kurtarma ortamını, bilgisayarınızdaki veri dosyalarını silmeden sabit diskinizi ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yüklemek için kullanabilirsiniz.

Sistem kurtarma ortamını aşağıdaki durumlarda kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü bulunan kurtarma seçeneklerinin kullanılmasına olanak vermeyen işletim sistemi hatası.
- Verilerin kurtarılmasına izin vermeyen sabit sürücü hatası.

Sistem kurtarma ortamını kullanarak bilgisayarınızın fabrika görüntüsünü geri yüklemek için:

1. Sistem kurtarma diskini veya USB anahtarını bilgisayara takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
2. DELL™ logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.

✎ **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

3. Listedeki uygun önyükleme aygıtını seçip <Enter> tuşuna basın.
4. Kurtarma işlemini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme)

△ **DİKKAT:** Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçeneği kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

✎ **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.


✎ **NOT:** Dell Factory Image Restore bilgisayarınızda mevcut değilse, işletim sisteminizi geri yüklemek için Dell DataSafe Backup uygulamasını kullanın (bkz. sayfa 57, "Dell DataSafe Local Backup").

Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore Uygulamasını Başlatma

1. Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde **Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.


2. **Bilgisayarınızı Onarın** öğesini seçin.

3. **Sistem Kurtarma Seçenekleri** penceresi görüntülenir.


4. Bir klavye düzeni seçin ve **İleri'yi** tıklayın.

5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **Kullanıcı adı** alanına yönetici yazın ve daha sonra **Tamam'ı** tıklayın.

6. **Dell Factory Image Restore** öğesini tıklayın. **Dell Factory Image Restore** karşılama ekranı görüntülenir.

 **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak **Dell Factory Tools** ve sonra **Dell Factory Image Restore** öğesini seçmeniz gerekebilir.

7. **İleri'yi** tıklayın. **Veri Silmeyi Onayla** ekranı görüntülenir.

 **NOT:** Dell Factory Image Restore ile devam etmek istemiyorsanız **İptal** düğmesini tıklayın.

8. Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu seçin ve ardından **İleri'yi** tıklayın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

9. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklayın.


Yardım Alma


Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılmak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

1. Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. sayfa 41, “Sorunları Çözme”.
2. İlave sorun giderme bilgileri için Sabit sürücünüzde veya **support.dell.com/manuals** adresinde bulunan *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.
3. Dell Diagnostics'i çalıştırma prosedürleri için sayfa 51'deki “Dell Diagnostics” bölümüne bakın.
4. Sayfa 69'deki “Tanı Denetim Listesi” ni doldurun.
5. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (**support.dell.com**) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in

çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek Merkezinin daha kapsamlı bir listesi için sayfa 65'deki “Çevrimiçi Hizmetler” bölümüne bakın.


6. Önceki adımlarda sorunu çözemediyseniz, sayfa 68'de “Aramadan Önce” bölümüne bakın.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories**

klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Hizmetlerin bir kısmı kıta ABD dışındaki tüm noktalarda her zaman bulunamayabilir. Bu hizmetler hakkında bilgi almak için yerel Dell temsilcinizi arayın.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden yararlanarak Dell donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personelimiz hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, sayfa 68'deki "Aramadan Önce" bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

DellConnect

DellConnect™, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için www.dell.com/dellconnect adresine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- www.dell.com/jp (sadece Japonya)
- www.euro.dell.com (sadece Avrupa)
- www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

Dell Destek web siteleri

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (sadece Japonya)
- www.euro.dell.com (sadece Avrupa)
- supportapj.dell.com (Yalnız Asya Pasifik)

Dell Destek e-posta adresleri

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri

- apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- www.dell.ca (sadece Kanada)

Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)

- ftp.dell.com

Kullanıcı: `isimsiz` olarak oturum açın ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister.

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun.


Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 70'daki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresini ziyaret edin. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek veya bir satış uzmanıyla konuşmak için, sayfa 70'daki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.


Garanti Kapsamındaki Ürünleri Onarım veya Geri Ödeme için iade etme


Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

 **NOT:** Ürünü Dell'e göndermeden önce, sabit sürücülerde ve üründeki tüm diğer depolama aygıtlarında bulunan tüm verileri yedeklediğinizden emin olun. Tüm gizli, tescilli ve kişisel bilgilerinizi, aynı zamanda CD ve ortam kartı gibi çıkarılabilir ortamları çıkarın. Dell, gizli, tescilli veya kişisel bilgilerinizden; kaybolan veya bozulan bilgilerinizden; ya da iadenize dahil edilebilecek hasarlı ya da kayıp çıkarılabilir ortamlardan sorumlu değildir.

1. Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 70'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

2. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
3. Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. sayfa 69, "Dell Diagnostics") belirterek, Tanı Denetim Listesinin bir kopyasını dahil edin (bkz. sayfa 51, "Tanı Denetim Listesi").
4. Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları da (elektrik kabloları, yazılımlar, kızaklar vb.) gönderin.
5. İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

 **NOT:** Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalı olması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

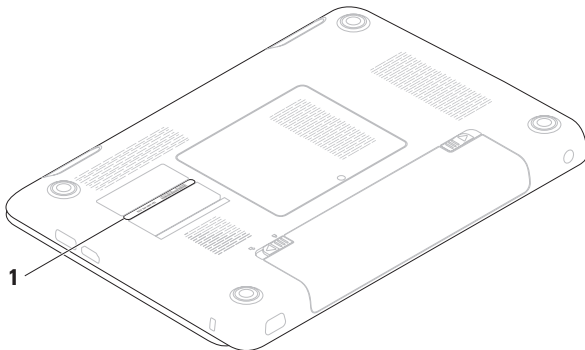
 **NOT:** Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce

NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Servis Etiketiniz de istenebilir.

Servis Etiketinizi Bulma

Bilgisayarınızın Servis Etiketi, bilgisayarın alt tarafındaki etiketin üzerinde bulunur.



1 Servis Etiketi

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın. Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

Tanı Denetim Listesi

- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon numarası:
- Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):
- Hızlı Servis Kodu:
- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):


- İşletim sistemi ve sürümü:
- Aygıtlar:
- Ek kartlar:
- Ağa bağlı mısınız? Evet/Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:

Bilgisayarın başlangıç dosyalarının içeriğini belirlemek için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD içindeki müşteriler 800-WWW-DELL (800-999-3355) numarayı arayabilir.

 **NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.
2. Ülkenizi veya bölgenizi seçin.
3. İhtiyacınıza uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
4. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma

Aşağıdakiler gerektiğinde:

Bkz.

işletim sisteminizi yeniden yükleme

Sayfa 60'daki "Sistem Kurtarma Ortamı"

bilgisayarınız için bir tanılama programı çalıştırın

Sayfa 51, "Dell Diagnostics"

dizüstü bilgisayar sistem yazılımını geri yükleme

Sayfa 48, "My Dell Downloads"


işletim sisteminiz, çevre aygıtların bakımı, İnternet, Bluetooth®, ağ ve e-posta hakkında daha fazla bilgi alın

sabit sürücünüze veya **support.dell.com/manuals** adresinde bulunan *Dell Technology Guide* (Dell Teknoloji Kılavuzu)

bilgisayarınızı yeni veya ek bellek ya da yeni sabit sürücüye yükseltme

support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual* (Servis El Kitabı)

eskimiş veya bozuk bir parçayı yeniden takma veya değiştirme

 **NOT:** Bazı ülkelerde bilgisayarınızın parçalarının açılması ve değiştirilmesi garantinizi geçersiz kılabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışma yapmadan önce garanti ve iade politikalarınızı kontrol edin.

Aşağıdakiler gerektiğinde:

bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamalarını bulma


Garanti bilgilerini, Şartlar ve Hükümleri (yalnız ABD), Güvenlik yönergelerini, Yasal bilgileri, Ergonomik bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini inceleme

Servis etiketi/Ekspres Servis Kodunuzu bulma — **support.dell.com** sitesinde bilgisayarınızı tanımlamak veya teknik desteği aramak için servis etiketini kullanmalısınız

sürücü ve yüklemeleri bulma; benioku dosyaları
teknik destek ve ürün yardımına erişim
yeni alımlar için sipariş durumunuzu denetleme
genel sorulara çözüm ve yanıt bulma
bilgisayarınızdaki teknik değişikliklerle ilgili son dakika güncelleştirmeleri veya teknisyenler ya da deneyimli kullanıcılar için teknik referans malzemesi hakkında bilgi alma

Bkz.



bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik ve yasal belgeler, aynı zamanda **www.dell.com/regulatory_compliance** adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın

bilgisayarınızın altında
Dell Destek Merkezi. Dell Destek Merkezi'ni başlatmak için görev çubuğundaki  simgesini tıklayın.

support.dell.com

Özellikler

Bu bölüm bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncelleştirirken ve bilgisayarınızı yükseltirken gerekli olabilecek bilgileri sağlar.

 **NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**  **→ Yardım ve Destek** öğesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği belirleyin.

Bilgisayar Modeli

Dell™ Inspiron® N3010

İşlemci

Tür	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
-----	--

Sistem Yonga Kümesi

Tür	Mobile Intel 5 serisi ekspres yonga seti HM57
-----	---

Bellek

Bellek modülü konektörü	iki kullanıcı tarafından erişilebilen SODIMM konektörleri
Bellek modülü kapasiteleri	1 GB, 2 GB ve 4 GB
Bellek türü	1333 MHz SODIMM DDR3
Minimum bellek	2 GB
Maksimum bellek	8 GB

Bellek

Olası bellek yapılandırmaları 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB ve 8 GB

 **NOT:** Belleği yükseltme yönergeleri için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual*'a (Servis El Kitabı) bakın.

Konnektörler

Ses	bir mikrofon giriş konnektörü, stereo kulaklık/hoparlör konnektörü, analog mikrofon
Mini Kart	yarım Mini Kart yuvası
HDMI konektörü	bir adet 19 pimli konnektör
Ağ adaptörü	bir adet RJ45 konnektörü
USB	iki adet dört pimli USB 2.0 uyumlu konnektör

Konnektörler

eSATA	bir adet 7 pimli/4 pimli eSATA/USB combo konnektör
Görüntü	bir adet 15 delikli konektör
Ortam kartı okuyucu	bir adet 7'li yuva

Ortam Kartı Okuyucu

Desteklenen kartlar	Güvenli Dijital (SD) bellek kartı Secure Digital High Capacity (SDHC) Bellek Çubuğu Bellek Çubuğu PRO MultiMedya Kartı (MMC) MultiMedya Kartı plus (MMC+) xD-Picture Kartı
---------------------	--

İletişim

Modem (isteğe bağlı)	Harici V.92 56K USB modem
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100 Ethernet LAN
Kablosuz	WLAN Wi-Fi gn/agn ve Bluetooth® kablosuz teknolojisi

Görüntü

Ayrı	
Video denetleyici	AMD™ ATI Mobility Radeon™ HD 5470
Video bellek	DDR3 1 GB

Görüntü

UMA	
Video denetleyici	Intel® HD Graphics HM57
Video bellek	1,7 GB'a kadar paylaşılan bellek

Ses

Ses denetleyici	Realtek ALC269Q-GR
Hoparlör	2 x 1,5 watt'lık hoparlör
Ses seviyesi denetimleri	yazılım programı menüleri ve ortam denetimleri

Özellikler

Kamera

Piksel	1,3 megapiksel
Video çözünürlüğü	30 fps'de 640 x 480 (maksimum)

Ekran

Tür	TrueLife ile birlikte 13,3" HD WLED
Boyutlar:	
Yükseklik	308,1 mm (12,13 inç)
Genişlik	183,6 mm (7,23 inç)
Köşegen	336,6mm (13,25 inç)
Maksimum çözünürlük	1366 x 768
Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 135°

Ekran

Yatay görüntüleme açısı	40/40
Dikey görüntüleme açısı	15/30 (H/L)
Piksel derecesi	0,252 x 0,252 mm
Denetimler	parlaklık, klavye kısayollarıyla denetlenebilir (daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i>)

Klavye

Tuş sayısı	86 (ABD ve Kanada); 87 (Avrupa); 90 (Japonya); 87 (Brezilya)
------------	---

Dokunmatik Yüzey

X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu)	240 cpi
Boyut	
Genişlik	72,3 mm (2,81 inç) sensör etkin alan
Yükseklik	35,38 mm (1,39 inç) dikdörtgen

Pil

Tür ve boyutlar:


6 hücreli “akıllı” lityum iyon

Yükseklik	22,80 mm (0,90 inç)
Genişlik	214 mm (8,43 inç)
Derinlik	57,64 mm (2,27 inç)
Ağırlık	0,34 kg (0,75 lb)

Pil

Voltaj	11,1 VDC (6 hücreli)
Şarj süresi (yaklaşık):	4 saat (bilgisayar kapalıyken)
Çalışma süresi	Pil çalıştırma süresi çalışma koşullarına göre değişir.
Düğme pil	CR-2032

AC Adaptörü

 **NOT:** Yalnız bilgisayarınızda kullanılması onaylanan AC adaptörleri kullanın. Bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerine bakın.

Giriş voltajı	100–240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,7 A

Özellikler

AC Adaptörü

Giriş frekansı	50–60 Hz
Çıkış gücü	65 W veya 90 W
Çıkış gücü	3,34 A (65 W sürekli) 4,62 A (90 W sürekli)
Dereceli çıkış voltajı	19,5 +/- 1 VDC
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0° ila 40°C (32° ila 104°F)
Depolama	-40° ila 70°C (-40° ila 158°F)

Fiziksel

Yükseklik	30,5 mm ila 33,8 mm (1,20 inç ila 1,33 inç)
Genişlik	330,7 mm (13,01 inç)
Derinlik	230,9 mm (9,09 inç)
Ağırlık (6 hücreli pille)	1,979 kg'den daha az olacak şekilde yapılandırılabilir (4,36 lb)

Bilgisayar Ortamı

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° ila 35°C (32° ila 95°F)
Depolama	-40° ila 65°C (-40° ila 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma	%10 - %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%5 - %95 (yoğuşmasız)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyarıcı titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma	0,66 GRMS
Çalışmıyor	1,30 GRMS

Bilgisayar Ortamı

Maksimum şok (çalışıyor için — sabit sürücüde Dell Diagnostics çalışırken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile ölçüldü; çalışmıyor için — sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile ölçülmüştür:

Çalışma	110 G
Çalışmıyor	160 G

Yükseklik (en çok):

Çalışma	-15,2 ila 3048 m (-50 ila 10.000 ft)
Depolama	-15,2 ila 10.668 m (-50 ila 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Ek

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün Macrovision Corporation ve diğer hak sahipleri tarafından sahip olunan bazı ABD patent yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (Yalnız Meksika için)

Aşağıdaki bilgiler, Resmi Meksika Standardının (NOM) gerekliliklerine uygun olarak, bu belgede tanımlanan aygıtlar için sağlanmıştır:

İthalatçı:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Yasal model numarası	Volтаж	Frekans	Elektrik tüketimi	Çıkış voltajı	Çıkış gücü
P10S	100-240 VAC	50-60 Hz	1,5/1,6/1,7 A	19,5 VDC	3,34/4,62 A

Ayrıntılı bilgi için, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun.

Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.

Dizin

A

ağa bağlanma
çözme **42**

B

bellek sorunları
çözme **44**
bilgisayar, kurma **5**
bilgisayar özellikleri **38**

C

CD'ler, yürütme ve oluşturma **39**
çok çıkışlı elektrik prizleri, kullanma **6**

D

daha fazla bilgi **71**
Dell'e çevrimiçi bağlanma **70**

Dell'i arama **68**
DellConnect **64**
Dell Diagnostics **51**
Dell Technology Guide
daha fazla bilgi için **71**
dell yüklemelerim **48**
destek e-posta adresleri **65**
destek siteleri
dünya çapında **64**
Dokunmatik Yüzey
Hareketler **30**
Donanım Sorun Giderici **50**
donanım sorunları
tanılama **50**
DVD'ler, yürütme ve oluşturma **39**

E

e-posta adresleri
teknik destek için **65**

F

fabrika görüntüsünü geri yükleme **61**
FTP oturumu, isimsiz **65**

G

garanti iadeleri **67**
güç gösterge ışığı **27**

H

Harici Optik Sürücü **16**
hasar, önleme **5**
hava akışı, izin verilen **5**
havalandırma, sağlama **5**

I

İnternete bağlanma **17**
ISP
Internet Servis Sağlayıcı **17**

K

kablolu ağ
ağ kablosu, bağlanma **7**
kablosuz
ekran **14**
kablosuz ağ, bağlanma **42**
kaynaklar, daha fazlasını bulma **71**
kurma, başlamadan önce **5**
kurtarma verileri **39**

M

müşteri hizmetleri **64**

Dizin

O

özellikler **73**

P

pil durum ışığı **26**

S

Sistem İletileri **49**

sistem kurtarma ortamı **10**

sorunlar, çözme **41**

sorunları çözme **41**

sürücüler ve yüklemeler **72**

T

Tanı Denetim Listesi **69**

U

ürünler

bilgi ve satınalma **66**

ürünleri nakletme

iade veya onarım için **67**

V

verileri geri yükleme **55**

W

Windows

kurma **9**

Program Uyumluluk Sihirbazı **45**

Y

yardım

yardım ve destek alma **63**

yazılım özellikleri **38**

yazılım sorunları **44**

İrlanda'da basılmıştır.

www.dell.com | support.dell.com



OXD20GA02